

Hospedagem - Informações importantes.

- Os valores das diárias na tabela estão dispostos por número de pessoas ocupantes da unidade válidos para: (Chalé Normal–Chalé Pirâmide e Apartamento), exemplo: 1 – 2 - 3 ou 4 pessoas.
- Confira o número de ocupantes de sua necessidade, crianças até 7 anos não são computadas na diária, por exemplo: casal + filho(s) com idade até 7 anos, a diária será duplo.
- A Casa central é uma acomodação espaçosa, ideal para famílias ou grupos, tem o valor fixo por diária, com capacidade para acomodar até 20 pessoas.
- Nas diárias de Chalés, Apartamentos e Casa Central, **estão inclusos**: Café da manhã, roupas de cama e de banho, Wi-fi Zone, parque aquático, trilhas ecológicas entre outras opções de lazer.
- Para datas especiais: Reveillon, Carnaval ou eventos os valores de hospedagem, são diferenciados. (Consultar tabela específica).
- **As diárias de hospedagem encerram às 12 horas, independente do horário do check in. Após este horário, ao hotel se reserva o direito de cobrar ½ diária ou 01 diária, para a acomodação que permanecer ocupada.**
- **Horário para check in diariamente, das 8 às 20 horas, após este horário, deve ser combinado antecipadamente na central de reservas.**
- As reservas devem sempre ser efetuadas com antecedência de pelo menos 15 dias, para não ocorrer na falta de disponibilidade no momento pretendido, principalmente quando se tratar de feriados.
- **Nosso restaurante atende todos os dias para café da manhã, almoço e jantar.**
- As refeições são opcionais, permitindo aos hóspedes, campistas ou visitantes optar entre: refeições A la carte, Buffet, Massas, lanches, pizzas e porções.
- Valores de alimentação: Buffet/quilo R\$ 39,50/kg - Buffet livre R\$ 30,00 por pessoa - A la Carte: R\$ 30,00 por pessoa - Café da manhã/tarde avulso R\$ 19,00 por pessoa. (Valores sujeitos a alterações sem aviso prévio).
- Na recepção temos uma loja de conveniência onde você encontrará: bebidas, gelo, carvão, sorvetes, produtos básicos alimentação, higiene, lâmpadas, etc.
- É permitido trazer alimentos e bebidas, mas ratificamos que recipientes de vidro e cigarros não são permitidos na beira da piscina ou dentro dela.
- A confirmação de reserva para hospedagem se dará após contato com a Central de Reservas via telefone (42) 3232.5233, confirmar a disponibilidade, onde receberá as informações sobre disponibilidade, valores e dados bancários para efetuar depósito do valor definido da reserva. Após efetuar o depósito deve enviar cópia do comprovante por e-mail, confirmando o crédito em conta, será enviado um voucher de confirmação da reserva.
- O saldo da reserva deve ser pago no **check in** em dinheiro, cartão de débito ou crédito, os consumos podem ser pagos no check out da mesma forma.
- Na impossibilidade de comparecer no dia da reserva, deverá ser comunicado com antecedência por e-mail, telefone ou diretamente em nossa central, as reservas poderão ser reagendadas para outra data, não fazemos devolução de valores depositados, referente reservas canceladas sem comunicação antecipada ou desistidas na véspera ou no momento do check in.